



# CARTA DEI SERVIZI

## IL LAGO DI PANE

comunità di tipo familiare

### DI GAINAGO

43056-TORRILE (PR) Via Moravia 2  
Tel.e Fax 0521- 812223

Cod. Fisc. 92102270342

E.mail: [lagodipane@gmail.com](mailto:lagodipane@gmail.com)

[www.lagodipane.it](http://www.lagodipane.it)



## **INDICE**

INDICE.....

1.CHI SIAMO.....

2.PREMESSA.....

3.MISSION E VALORI.....

4.IL SERVIZIO RESIDENZIALE.....

5.INFORMAZIONI GENERALI.....



## Chi siamo

L'Associazione Il LAGO DI PANE è nata nel 1999 dall'esperienza maturata da Carla e Beppe Arduini, dopo un affidamento familiare, con un gruppo di amici, uniti dal desiderio di condividere esperienze di solidarietà.

Il lago di pane nasce, quindi, con lo scopo di promuovere l'accoglienza e l'inserimento di minori in stato di disagio personale e familiare e di emarginazione sociale, in rete con le istituzioni, con le altre associazioni e cooperative sociali inerenti al settore minorile, offrendo loro un "nido" che avesse come prima caratteristica la semplicità e il calore nel quale dovrebbero poter vivere ogni bambino e bambina, ragazzo e ragazza.

L'associazione è iscritta all'albo regionale del volontariato, fa parte dei tavoli di lavoro dei Piani di Zona del distretto di Parma e del Coordinamento provinciale e regionale delle comunità familiari.

Il "Lago di Pane" prende vita come casa famiglia in una vecchia cascina nel territorio di Gainago ristrutturata dagli stessi volontari dell'associazione.

In questi anni tutta la famiglia del "Lago di Pane", con la collaborazione di educatori e volontari, ha maggiormente compreso e vissuto l'esperienza della condivisione, dell'appartenenza, del servizio, valorizzando le peculiarità di ogni membro, la sua storia, le sue ferite, le sue potenzialità verso un percorso di vita capace di rendere i ragazzi accolti cittadini autonomi, adulti sensibili accoglienti e consapevoli.

## Premessa

Per poter illustrare il nostro progetto pedagogico, riteniamo necessario sottolineare alcuni principi guida che stanno a fondamento dell'esperienza che ci apprestiamo a compiere.

- Ogni bambino ha bisogno di una famiglia che deve aiutarlo in due momenti principali: da una parte soddisfacendo i suoi bisogni di nutrimento, calore e protezione; dall'altra procurandogli un ambiente in grado di sviluppare pienamente le sue potenzialità fisiche, mentali e sociali che possano renderlo un adulto capace di affrontare bene il mondo che lo circonda.
- L'ambiente di ogni bambino dovrebbe essere luogo di comprensione, ascolto, sostegno dei suoi bisogni da parte delle figure genitoriali, nella competenza della madre e del padre.
- Ogni bambino ha bisogno, sia in senso fisico che affettivo di "cose buone, utili e valide". Utilizzando questo criterio educativo si vuole conferire importanza a ciò che effettivamente favorisce una crescita armonica e serena. Offrire "cose buone, utili e valide" significa garantire ad ogni individuo un futuro più soddisfacente ed inoltre introduce il concetto di solidarietà come scelta di sostegno a coloro che mancano di queste condizioni.
- La famiglia è un insieme di persone che si vogliono bene, legate non tanto da un'appartenenza biologica, quanto dalla presenza di affinità.

**Riteniamo quindi la comunità "IL LAGO DI PANE" un luogo per bambine e bambini, capace di garantire un rapporto di tipo genitoriale, un ambiente familiare sostitutivo e inoltre una "casa aperta" ai valori della solidarietà, della reciprocità, dell'accoglienza e dell'amicizia.**

# LA MISSION ED I VALORI

Ciascuna persona è titolare di diritti, ad ognuno deve essere assicurata una armonica crescita fisica, psichica e morale nel rispetto della proprie capacità e dei propri limiti.

Detti

diritti sono particolarmente validi e rilevanti per le persone in età evolutiva.

La comunità IL LAGO DI PANE opera principalmente per:

- garantire il diritto ad una crescita psicofisica armonica;
- favorire la piena espressione delle potenzialità individuali;
- offrire opportunità di confronto, gestione e soluzione delle crisi familiari che conducono all'allontanamento dei minori dal nucleo con disagio;
- offrire un modello familiare ispirato ai valori di aiuto, mutuo aiuto, piena fiducia e disponibilità reciproca, sobrietà e condivisione nell'uso di beni e risorse, aperto verso l'esterno, solidale e accogliente.

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

### **Eguaglianza**

La cura e l'impegno affettivo /educativo sono offerti secondo regole uguali per tutti, senza distinzioni di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche.

### **Imparzialità**

Il personale dell'Associazione, nell'esercizio delle proprie attività, garantisce a tutti gli Ospiti l'adozione di comportamenti obiettivi, equi ed imparziali retti dal principio del "DONO" e della "GRATUITA'".

### **Continuità**

La cura e l'impegno affettivo/educativo verso i nostri ospiti viene fornita in maniera continuativa e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento regolamentate dalle norme vigenti in materia.

## **Tutela e partecipazione degli utenti**

E' garantita la possibilità di avanzare suggerimenti, reclami, valutazioni del servizio da parte degli ospiti, dei loro familiari e degli enti di tutela.

## **Efficacia ed efficienza**

L'Associazione è costantemente impegnata a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia.

A questo scopo viene applicata una continua attenzione alla qualità dei servizi sottoposta poi a costante verifica.

# **IL SERVIZIO RESIDENZIALE**

## **COMUNITA' DI TIPO FAMILIARE IL LAGO DI PANE**

per minori 0 - 17 anni

(ai sensi della L.R. 20/2002 - art. 3, c. 3, lett. a)

La comunità IL LAGO DI PANE è una struttura residenziale che accoglie minori tra gli 0 ed i 17 anni in stato di abbandono o bisognosi di protezione. Soggetti che per problemi individuali, familiari, sociali si trovano in condizione di svantaggio, abbandono, o che subiscono violenze

di tipo fisico o psicologico tali da alterarne la crescita o impedirne un'educazione adeguata.

La comunità opera, quindi, con la consapevolezza e il desiderio di un maggior coinvolgimento rispetto alle problematiche riguardanti i bambini e le bambine che temporaneamente sono privi di un ambiente familiare idoneo per una crescita serena ed armoniosa e con lo scopo di promuovere l'inserimento sociale dei minori nell'ambito della comunità locale, entrando in relazione con le istituzioni, con le altre associazioni e cooperative sociali inerenti il settore minorile.

Lo scopo del servizio è di offrire un'esperienza residenziale extrafamiliare transitoria che porti il minore fuori dalla sua situazione problematica per garantirgli i suoi diritti fondamentali di tutela e crescita armonica, in attesa che la crisi della sua famiglia d'origine evolva verso un equilibrio funzionale.

## **La Struttura**

Comunita' di tipo familiare "Il lago di pane" (PR)

Via Alberto Moravia 2

Gainago di Torrile

Tel.- fax 0521-812223

e-mail: lagodipane@gmail.com

Ospita 6 minori, misti per età e per sesso. La nostra struttura adotta l'accoglienza in modo "discrezionale", in relazione al mantenimento di un gruppo "omogeneo" degli ospiti già presenti all'interno della comunità

La casa-famiglia è situata nelle campagne parmensi di Gainago, Torrile (PR); essa mette a disposizione cinque camere ad uno o due posti letto, un'ampia sala soggiorno ed una cucina per la preparazione del cibo, quattro bagni, uno studio, un locale servizi, una sala da pranzo, una ludoteca dedicata al tempo libero e ai momenti di incontro comunitario. Ampi spazi esterni per le attività strutturate e di gioco libero, lavanderia.

## **INFORMAZIONI GENERALI**

### **RECAPITI**

La sede dell'Associazione IL LAGO DI PANE si trovano in via  
Moravia 2 43056 Gainago di Torrile (Pr) ed effettua il seguente orario:

9.00/14.00 dal lunedì al venerdì

il sabato dalle 9.00 alle 12.00.

Il numero telefonico e del FAX è il seguente: 0521812223

e-mail: lagodipane@gmail.com

Cod. Fiscale 92102270342

La comunità posta nel medesimo sito è sempre aperta.

Presidente 3490714868

Coordin. 3496148041

Educatore 3454702843

## **CRITERI DI ACCESSO**

Le richieste di inserimento presso la comunità vengono inoltrate all'Associazione tramite i Servizi Sociali dei Comuni richiedenti e per mezzo dei Tribunali per i Minorenni che si occupano dei casi specifici.

## **DOCUMENTI NECESSARI PER ACCEDERE AL SERVIZIO**

Relazione dei Servizi Sociali del Comune o del distretto sanitario/Decreto d'affido del Tribunale per i Minorenni di competenza/ Delibera di Impegno di Spesa/Certificato di nascita/ Stato di famiglia/ Certificato di vaccinazioni/ Libretto sanitario/ Eventuali certificazioni diagnostiche su disturbi psicologici

## **LE PARTNERSHIP**

L'Associazione IL LAGO DI PANE ha contatti e collaborazioni con i Servizi Sociali del Comune, enti ed associazioni presenti sul territorio. Ciò garantisce una presenza viva e pienamente radicata nell'ambiente oltre alla possibilità di creare una rete di contatti e risorse disponibili che costituiscano un supporto fondamentale all'intervento educativo.

- Servizi Sociali: dalla collaborazione con gli assistenti sociali del territorio nasce il Progetto Educativo Individuale (PEI), documento che indirizza l'azione educativa della comunità nel rispondere alle necessità ed ai bisogni specifici del minore.
- Scuola: l'indirizzo educativo della comunità viene integrato con quello scolastico considerando la fondamentale importanza della collaborazione con la scuola per un'adeguata crescita cognitivo-comportamentale del minore.
- Tribunale per i Minori: viene garantita la massima attenzione ai rapporti con il Tribunale per i Minori, qualora il/la bambino/a sia inserito con decreto della Magistratura o abbia da questa particolari indicazioni di varia natura.
- Gruppi, associazioni, circoli: rientrano tra i partner abituali anche tutti gli appartenenti a quella rete di servizi alla quale ogni comunità si rivolge per garantire ai minori l'instaurarsi di rapporti interpersonali che offrano la possibilità di rafforzare la fiducia

in se stessi e negli altri. Tali partner sono rappresentati da associazioni sportive, culturali, ricreative o di volontariato e dagli oratori parrocchiali.

## **I COSTI**

Il corrispettivo delle prestazioni offerte dalla comunità viene corrisposto dalle Amministrazioni comunali che provvedono al ricovero degli ospiti in Comunità.

Non sono previsti, di regola, interventi integrativi da parte degli utenti e dalle loro famiglie.

La contabilità viene presentata all'Ufficio Servizi Sociali competente, al termine di ogni mensilità.

Ai fini della suddetta contabilità, la nostra struttura considera "effettiva presenza" il periodo di sospensione estivo, le assenze legate ai rientri settimanali, rientri pasquali e natalizi, e comunque la retta giornaliera è contabilizzata fino alla data di dimissione dell'ospite formalizzata per iscritto dall'amministrazione competente.

## **LA RETTA**

La retta è pari a 80,08 Euro giornalieri. La comunità assicura quotidianamente e per tutta la durata del progetto educativo, a ciascuno dei suoi ospiti, le seguenti prestazioni e servizi:

- Assistenza tutelare diurna e notturna;
- Sostegno educativo all'inserimento scolastico, in scuola pubblica, al completamento del percorso dell'obbligo, sia con scelta di proseguo degli studi, sia con la frequenza di corsi di formazione, sia con l'apprendistato formativo presso aziende artigianali o produttive locali;
- Vitto e alloggio, quattro pasti giornalieri così distribuiti: prima colazione, pranzo, merenda, cena;
- Igiene e cura della persona;
- Lavanderia del vestiario personale a seconda della fascia di età degli ospiti e delle regole interne;
- Riscaldamento, acqua calda e fredda, energia elettrica a disposizione di ogni singolo ospite;
- Cura e pulizia degli ambienti a disposizione dell'ospite a seconda della fascia di età e delle regole interne della struttura;
- Pagamento dei ticket sanitari, qualora non sia previsto l'esonero;
- Interventi che favoriscano la vita comunitaria, la socializzazione, l'organizzazione e la gestione del tempo libero e l'integrazione con il territorio;

- Disponibilità di un impianto di comunicazione che consenta la ricezione e la chiamata dall'interno verso l'esterno salvo diverse disposizioni della Magistratura o concordate con l'assistente sociale di riferimento e disciplinate dal regolamento interno;
- Accompagnamento da/a scuola e in altri luoghi;
- L'uso dei trasporti pubblici urbani ed interurbani;
- Fornitura del materiale didattico, testi scolastici;
- Rinnovo dei capi di vestiario e corredo personale;
- Una seduta terapeutica settimanale, presso psicologo privato (ulteriori sedute verranno conteggiate separatamente alla retta concordata);
- Periodo di vacanza estiva comunitaria

## **ATTIVITA' E SERVIZI GARANTITI A RICHIESTA NON RICOMPRESI NELLA RETTA**

Nell'eventualità si rendessero necessarie altre spese straordinarie in relazione ad avvenimenti non coerenti con la vita della casa-famiglia, non programmate né previste, o interventi o terapie e/o trattamenti specialistici, protesi, attrezzi speciali, spesi legali, ecc. Queste spese saranno soggette al rimborso da parte dell'ente inviante.

## **STANDARD DI QUALITA'**

### **1. SUPERVISIONE**

Ad ulteriore garanzia di qualità e di pertinenza metodologica dell'azione educativa proposta dalla comunità è prevista la supervisione da parte di professionisti esterni. La supervisione è dunque momento formativo fondamentale sul quale basare il confronto tra professionalità diverse a garanzia della qualità dell'intervento promosso.

### **2. FORMAZIONE**

L'area relativa la formazione riveste grande importanza in ambito associativo, in particolare dovuto alla necessità di mantenere un adeguata qualità dei servizi erogati, in funzione dei mutamenti legislativi, strutturali e culturali. Per far fronte in modo progressivo alle necessità, la nostra associazione ha assunto come riferimento due modalità per l'aggiornamento del personale:

- Permanente

Partecipazione agli incontri promossi dal Comune di Parma per le famiglie con minori in affido;

- Aggiornamento in itinere

Partecipazione ai corsi di formazione promossi da diversi enti presenti sul territorio, inerenti argomenti specifici:

sulla relazione

sul conflitto

su nuove tecniche di comunicazione,

in materia legislativa,

sul lavoro in equipe,

in materia sanitaria.

Il numero di ore previste per la formazione professionale degli operatori non dovrà in ogni caso essere inferiore a 20 ore annuali.

## 2. VERIFICA

E' prevista una struttura organizzativa dell'Associazione Il Lago di Pane che presieda alle attività di verifica e promozione della qualità, volta al miglioramento della qualità del servizio. Nei progetti per la qualità è favorito il coinvolgimento di tutti i lavoratori della struttura ed i problemi principali e le possibili soluzioni vengono discussi nelle riunioni tenute periodicamente.

## REQUISITI

- L'Associazione Il lago di pane è in possesso delle caratteristiche strutturali previste dalla direttiva regionale in materia di affidamento n.1904/01
- L'Associazione Il lago di pane dispone di personale in possesso dei titoli di studio richiesti o del percorso conoscitivo e di preparazione richiesto agli "Adulti accoglienti"
- L'Associazione Il lago di pane è dotata di un responsabile educativo e di una figura di supervisore con le caratteristiche indicate dalla normativa
- L'Associazione Il lago di pane si impegna ad accogliere un numero non superiore a quello massimo previsto
- L'Associazione Il lago di pane applica al personale dipendente i contratti collettivi nazionali di settore, secondo il profilo di riferimento;
- L'Associazione Il lago di pane provvede alla copertura assicurativa del personale, dei volontari e degli ospiti
- L'Associazione Il lago di pane dispone di una Carta dei Servizi e di un registro degli ospiti;
- L'Associazione Il lago di pane prevede, in accordo con il servizio sociale territoriale, per ciascun ospite, un progetto educativo individualizzato (PEI)
- L'Associazione Il lago di pane si impegna a documentare con regolarità l'attività svolta. La documentazione relativa è conservata e sarà esibita in caso di richiesta da parte delle competenti autorità.
- L'Associazione Il lago di pane si impegna affinché le modalità della documentazione e della loro conservazione siano in linea con la legge sulla privacy 675/96.

